

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wie zijn wij?

Het Waterlaboratorium is in 2003 ontstaan uit de samenvoeging van de drie drinkwaterlaboratoria van Dunea, PWN en Waternet. Deze bundeling van kennis maakt Het Waterlaboratorium tot een autoriteit en wij zijn gespecialiseerd in drinkwateronderzoek en oppervlaktewateronderzoek. Dit doen wij voor de genoemde drinkwaterleidingbedrijven maar ook voor een groot aantal ziekenhuizen, zorginstellingen, bedrijven en gemeenten.

Het Waterlaboratorium zorgt ervoor dat u binnen de wettelijke regels kunt werken. Regels en wetten veranderen en wat blijft is de noodzaak van zeer degelijk en betrouwbaar onderzoek. Als toonaangevend laboratorium zijn wij altijd in ontwikkeling om kwalitatief hoogstaand, vooruitstrevend en innovatief te zijn in de (inter)nationale waterwereld. Wij zijn een laboratorium waar u voor meer dan 200 Organische, Anorganische, Hydrobiologische en Microbiologische parameters terecht kunt.

2. Raad voor Accreditatie

U heeft de zekerheid dat u met een door de Raad voor Accreditatie (RvA) geaccrediteerd laboratorium werkt binnen de scope zoals vermeld op de site van de RvA (www.rva.nl) onder nummer L404.

3. Verzending en Betaling

Bestemming: Uitsluitend binnen Nederland.

Bezorgmethode: via Post NL.

Bezorgkosten: gratis verzending.

Betaalmethodes: IDEAL.

Wij moeten het bedrag ontvangen hebben voordat we uw bestelling kunnen verwerken en de producten kunnen verzenden.

4. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Het Waterlaboratorium NV, J.W. Lucasweg 2, 2031 BE, Haarlem, info@hetwaterlaboratorium.nl, Telefoon: 023 517 99 00) via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk of per e-mail) op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Gevolgen van Herroepingsrecht

Als u de overeenkomst herroept, krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen €6,95 per pakket en wordt van het orderbedrag ingehouden. Wij storten het bedrag terug naar dezelfde bankrekening als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wanneer geen recht op herroeping

U, de consument, heeft geen recht op herroeping wanneer het analysemonster op het laboratorium is ontvangen en in behandeling is genomen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden stemt u in, afstand te doen van het recht van ontbinden van de overeenkomst, wanneer het analysemonster na retourzending op Het Waterlaboratorium in behandeling is genomen. Dat wil zeggen het analysemonster is als zodanig ingeklaard in ons Laboratorium Informatie Systeem.

5. Privacyverklaring

Als klant bent u ervan verzekerd dat wij geen tegenstrijdige belangen hebben bij het meten en analyseren. Hierbij staat uw privacy voorop. Om die reden vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens die wij van u ontvangen. Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website, van onze klanten en leveranciers. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (TW) stellen.

Wie is verantwoordelijk?

Het Waterlaboratorium is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de navolgende situaties:

- De verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website van Lood in water testen;
- De verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) klanten en leveranciers via het contactformulier via de website;
- De verwerking van persoonsgegevens in het kader van een opdracht;
- De verwerking van alle andere persoonsgegevens met betrekking tot personen die contact opnemen met Het Waterlaboratorium of van wie Het Waterlaboratorium persoonsgegevens verwerkt.

Wat voor soort persoonsgegevens verwerkt Het Waterlaboratorium?

- Het Waterlaboratorium verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan Het Waterlaboratorium heeft verstrekt.
- Onze klanten zijn zakelijke klanten. We verzamelen alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn of de service naar u te kunnen verbeteren.

Doeleinden

Het Waterlaboratorium gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het onderhouden van contact met klanten en leveranciers;
- Potentiële klanten en leveranciers de mogelijkheid bieden om via het contactformulier op de website van Lood in water testen vragen te stellen c.q. contact op te nemen met Het Waterlaboratorium;
- De contactgegevens van klanten/ leveranciers worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van e-mails, brieven, uitnodigingen voor evenementen, updates en het toezenden van informatie die klanten aan ons hebben gevraagd;
- Het maken van gebruikersstatistieken van de website van Lood in water testen;
- Het uitvoeren en analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken.

Gronden van de verwerking van persoonsgegevens

- Het Waterlaboratorium verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van een van de rechtsgronden genoemd in artikel 6 lid 1 AVG. De navolgende gronden zijn specifiek van toepassing:
- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)
Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
- Gerechtigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)
Het Waterlaboratorium gebruikt bijvoorbeeld uw contactgegevens om u op de hoogte te houden via nieuwsbrieven, event en informatieve e-mails.

Verwerkers

Soms is het nodig dat wij voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners ('Verwerkers' in de zin van de AVG) inschakelen die in opdracht van Het Waterlaboratorium de persoonsgegevens verwerken. Het Waterlaboratorium sluit met deze Verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Het Waterlaboratorium werkt bijvoorbeeld met ICT-dienstverleners die software (software as a service) of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen.

Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.

Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

In bepaalde gevallen is het nodig om de persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn bij de uitvoering van uw overeenkomst.

Bewaartermijn

Het Waterlaboratorium bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Het Waterlaboratorium zorgt voor passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in overeenstemming met de daarvoor geldende eisen en richtlijnen.

Gebruik van cookies

Het Waterlaboratorium gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U hebt altijd de mogelijkheid om cookies weer van uw harde schijf te verwijderen. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw browser. Zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond voor uitleg.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar Google. Google slaat dit op servers in de Verenigde Staten op. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites gebruikt wordt, om rapporten over de websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Vragen of klachten?

Iedere persoon kan op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u in bepaalde gevallen het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij.

Neemt u voor al deze vragen contact op via telefoonnummer 023-5175900 of per email via info@hetwaterlaboratorium.nl.

Wijzigingen in de Privacy Statement

Het Waterlaboratorium behoudt zich het recht voor om deze 'privacy statement' op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen